

NOTA DI APPROFONDIMENTO

COS'È OFFICINAMPS

OfficinaMps è il laboratorio permanente dedicato all'innovazione di Banca Mps.

Nata a febbraio 2018, prima di diventare un vero e proprio laboratorio permanente, è maturata in due distinte edizioni che hanno visto complessivamente la partecipazione di oltre 430 startup e pmi innovative da tutta Italia, chiamate a presentare proposte orientate a trovare soluzioni evolute per soddisfare i bisogni bancari di famiglie ed imprese. Nella prima edizione, vinta da Trovabando, le partecipanti sono state coinvolte su alcune sfide prioritarie definite dalla Banca su digitalizzazione dell'esperienza cliente, ampliamento dell'offerta e miglioramento dei processi aziendali. Nella seconda edizione, lanciata ad ottobre del 2018, i partecipanti si sono impegnati ad immaginare e realizzare nuovi canali, strumenti e metodi per offrire servizi sempre più all'avanguardia e vicini alle persone. È stato introdotto per la prima volta un riconoscimento dedicato alla sostenibilità per cui è stata premiata Biorfarm. La seconda edizione è stata vinta da UGO.

Lo scorso ottobre OfficinaMps è diventata un'iniziativa strutturale, con un team dedicato di persone di Banca Mps a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, e realmente a disposizione di dipendenti e clienti, in grado di mettere la Banca a contatto continuo con tutto l'ecosistema dell'innovazione, per individuare soluzioni in grado di migliorare concretamente la user experience della Banca e delle filiere produttive rilevanti.

OfficinaMps è il luogo in cui l'innovazione trova diretta applicazione e diventa utile strumento per ottimizzare l'interazione interna ed esterna con il sistema bancario, per creare soluzioni coerenti con gli obiettivi strategici della Banca in termini di innovazione e sostenibilità e garantire una rapida messa a terra dei progetti. Con questa nuova evoluzione la percezione dell'innovazione si declina in utilità e concretezza per tutti i soggetti coinvolti, permettendo di agganciare competenze, persone ed idee con un flusso spontaneo in entrata che altrimenti sarebbe difficile da intercettare.

OfficinaMps è quindi oggi una community in cui le start up sono ingaggiate nel tempo in base ai loro settori di ricerca, creando una forte sinergia con i territori attraverso iniziative dedicate e focalizzate su specifiche filiere o aree geografiche. Al progetto è dedicato il sito www.officina.mps.it, una piattaforma arricchita di un'area riservata predisposta per favorire un'interazione costante e bidirezionale fra Banca e *startupper*. Questo spazio dedicato, oltre ad avvisare tempestivamente gli iscritti in occasione del lancio delle iniziative tematiche e permettere la candidatura, offre una serie di vantaggi. Le start up possono accedere, infatti, a plafond esclusivi e a condizioni agevolate per sé e per i propri dipendenti su prodotti e servizi dedicati. Il sito sarà sempre più interattivo e si aggiornerà di contenuti nuovi e funzionali per mettere la Banca e i suoi clienti in relazione con tutto l'ecosistema dell'innovazione.

CHI È UGO

UGO, è la start up Innovativa a Vocazione Sociale che fornisce un caregiver su richiesta, quando nessun familiare o amico può prendersi cura della persona fragile. UGO prende contatto con la persona e si fa trovare all'indirizzo di partenza all'ora stabilita, per raggiungere insieme la destinazione e svolgere le attività quotidiane o legate alla salute. Un affiancamento continuativo che

non lascia mai l'utente solo fino al rientro a casa. Con UGO il "Caregiver" – figura tradizionalmente confinata fra le mura domestiche, ruolo assunto dai familiari – diventa una professione che richiede una preparazione. Tutti gli operatori UGO sono selezionati, formati e supportati dal team per svolgere il loro lavoro e affiancare utenti soli e famiglie nella buona gestione della vita quotidiana e della salute.

Nata nel 2015 da un'idea di Francesca Vidali, Michela Conti, Alessandro Zaccaria e Matteo Ganassali, con l'obiettivo di dare una risposta concreta e innovativa alle nuove esigenze assistenziali di una società che invecchia e incontra le grandi problematiche della prevenzione, della cronicità, della conciliazione vita privata-lavoro e dell'inclusione sociale di anziani e grandi anziani.

La società opera già in diverse regioni: Lombardia, Piemonte, Liguria, Lazio, Puglia e dalle prossime settimane anche in Toscana grazie al progetto congiunto con OfficinaMPS.

Il servizio è facile e sicuro: ogni accompagnamento erogato da UGO è tracciato e viene monitorato attraverso il feedback. Tutti gli operatori fanno parte di un network chiuso e controllato a cui accedono solo a seguito di documentazione, colloquio e formazione. Il pagamento del servizio avviene attraverso la piattaforma: automatico, tracciato e regolato da tariffe pubbliche. I canali di accesso al servizio diversi perché diverse sono le esigenze di un target eterogeneo: è possibile prenotare un accompagnamento UGO on-demand via app o sito, oppure scrivendo una mail o chiamando il numero dedicato.

Per contribuire alla gestione dell'emergenza Covid19 UGO lancia la campagna **#RestaACasa** e mette disposizione la piattaforma e la rete di operatori per le commissioni essenziali per i cittadini fragili a rischio. L'obiettivo è far sì che restino a casa. Gli UGO si occupano di fare la spesa, ritirare le ricette, passare in farmacia, pagare le bollette e altre commissioni essenziali, rispettando le direttive e le norme di sicurezza e prevenzione. Il servizio sarà garantito **GRATUITAMENTE** ad anziani, persone con patologie, invalidi, immunodepressi a Firenze e Siena grazie al supporto di OfficinaMPS. Il servizio è sicuro e tracciato. Tutti gli operatori sono selezionati e formati.